

■ご意見

■回答

年齢	受診回数	内容	内容
70代	2回以上	子宮がんの待ち時間が長いようですね	子宮がん検査は、医師の都合上、10時からのご案内になります。当施設では、無駄な待ち時間を無くす取り組みとして、事前に発送している「健康診断のご案内」にて受付時間を9時以降のご案内しておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
70代	2回以上	寒かった	館内は24℃～26℃、湿度40%～50%にて環境管理を行っていますが、個人により快適な環境が異なりますので、もし、寒いようであればポンチョの貸出しを行っておりますので、お近くのスタッフまでお声掛けください。(なお、ご自身の上着を羽織っていただいても構いません。)
70代	2回以上	JAに勤務していたので30回以上利用しています。以前は畳の部所があり休むのに良かったのですが、それがなくなり残念に思ってます。時代の流れでしょうか？	貴重なご意見ありがとうございます。ご高察のとおり、時代とともに多くの方が集まって寛ぐスペースが必要とされなくなりましたが、個人が寛げるスペースやマッサージチェアなどを設けておりますのでご利用ください。
60代	2回以上	胃カメラの対応がなく残念です	胃内視鏡検査は、非常に人気のある検査になりますが、他の健診機関同様に部屋や機器だけでなく、医師や看護師の人員に限りがございますので、1日の検査数に上限を設けています。また、当日のキャンセル待ちで若干名を受け入っていますが、医師が既往歴等で優先度を判断しておりますので、ご希望に添えない事もございますので、お早目のご予約をお願い致します。
60代	2回以上	記入するところ(用紙が違うが)鉛筆とボールペンが混在する	貴重なご意見ありがとうございます。同意書は、ご本人の記入を証明するものとして変造できないボールペンでの記入をお願いしています。また、その他の用紙については、間違えた場合でも書き直せるように鉛筆での記入をお勧めいたします。
40代	2回以上	腹部の超音波と乳房エコーが一緒になればいつも思います	貴重なご意見ありがとうございます。現在、腹部超音波検査は男性技師と女性技師とで行い、乳房超音波検査は女性の技師が行うようにしています。そのため、腹部超音波検査の部屋で乳房超音波検査を一緒に行うということになれば、男性技師も乳房超音波検査を行うこととなります。また、受診者は女性の比率が多いため一緒に検査することになると、これまで以上に待ち時間が増えることとなり、どちらも結果的にご迷惑をおかけすることになるため行っておりません。今後はこのご意見を踏まえ、どのようにすればお応えできるか検討を行ってまいります。
20代	初回	郵送物のチラシの数が多く感じた(第一印象)。だが内容としては追加検査の検討などに役立つ内容であり、もう少しコンパクトにすると読みやすいと感じた。案内役の方が均等に立っているが、たまに移動してどこにいるか分からない場面があった。案内役の方に聞かないと次の場所が分からない為、案内役も受診者も大変だと感じた。	貴重なご意見ありがとうございます。問診票や同意書に加えオプション用紙などお知らせもありチラシが多くなってしまい申し訳ありません。利用者の方にはご高齢の方も多く見やすいようなレイアウトを検討させていただきます。